

Aan:

College van Bestuur

PF

TR 0.21

Postbus 513

5600 MB Eindhoven

Tel. 040 - 247 4221

E-mail PF@tue.nl

Betreft:

Reactie op mail betreffende Laptop
ondersteuning

Datum:

01 oktober 2002

Geacht College,

Naar aanleiding van de e-mail, betreffende het antwoord op de schriftelijke vraag van de ondersteuning van oudere laptops, hebben wij, de Fractie PF, nog enkele vragen waar wij schriftelijk een reactie op wensen.

De vraag heeft wederom betrekking op de hardware en software-ondersteuning van de oudste laptopgeneratie. Dhr. Amman geeft te kennen dat hij de vraag heeft gesteld bij ICTS over het contract met studenten. Hij heeft als antwoord gekregen; dat er een termijn van 5 jaar is voor de ondersteuning. Met dit antwoord zijn wij als fractie niet tevreden en wel om de volgende redenen:

- Het contract van de student en de universiteit, geeft te kennen in Bijlage 1, de Algemene voorwaarden, artikel 3.1;
 - De student heeft het recht gedurende de periode dat hij/zij blijft voldoen aan de daartoe gestelde criteria in de participatieovereenkomst het notebook aan te bieden aan een door de TU/e georganiseerde servicedienst, gehuisvest in het daartoe ingerichte servicecentrum (NSC) op de terreinen van de TU/e. De serviceverlening die daar wordt verstrekt is nader omschreven in het SLA (Service Level Agreement).

Het contract beroept zich op artikel 3.1; met als definitie van een student;

- Iedere natuurlijke persoon die aan de TU/e voor een vol- of deeltijd studie staat ingeschreven, die door laatstgenoemde wordt aangemerkt als hoofdinschrijving en waarvoor door de TU/e collegegeld wordt ontvangen.

De student heeft het recht (artikel 3.1) met de bovenstaande definitie van student. Dus zolang deze natuurlijke persoon aan de TU/e voor een vol- of deeltijd studie staat

ingeschreven, die door laatstgenoemde wordt aangemerkt als hoofdinschrijving en waarvoor door de TU/e collegegeld wordt ontvangen. Ondanks dat u bij het ICTS verteld is dat er een ondersteuningstermijn zou zijn van 5 jaar, is dit nergens terug te vinden in het contract.

Is dit eenzijdig besloten door ICTS, een termijn van 5 jaar? Waar is dit op gebaseerd? Dit kan en mag toch niet besloten worden zonder contract wijzigingen?

En wat zou er moeten gebeuren met studenten die door ziekte of bestuurswerk langer over hun studie doen, wat de TU/e goedgekeurd heeft door het toekennen van afstudeerfondsen of andere beurzen?

Gezien de urgentie graag zo spoedig mogelijk een reactie doch uiterlijk voor de universiteitsraadsvergadering van 14 oktober a.s. een schriftelijke beantwoording van deze vragen.

Met vriendelijke groet,

G.H. van der Wielen
Fractie PF

Bijlage 1: Mail betreffende laptop ondersteuning
Bijlage 2: Participatieovereenkomst Notebook Project