

Aan:

College van Bestuur

PF

TR 0.21

Postbus 513

5600 MB Eindhoven

Tel. 040 - 247 4221

E-mail PF@tue.nl

Betreft:

Laptop ondersteuning

Datum:

17 september 2002

Geacht College,

Naar aanleiding van de raadsvergadering van 16 september hebben wij, de Fractie PF, nog een enkele vraag waar wij schriftelijk een reactie op wensen te krijgen.

De vraag heeft betrekking op de hardware en software ondersteuning van de oudste laptop generatie.

Wij hebben onze bedenkingen duidelijk gemaakt t.a.v. de nieuwe regeling waar het College niet van op de hoogte was, namelijk dat er geen hardware en software ondersteuning meer is voor de Toshiba 300 en 460 series per 2 september 2002. Omdat deze studenten hun 6^e studiejaar in gaan krijgen zij alleen nog maar support om op het netwerk te komen. Deze regeling is niet aanvaardbaar omdat er genoeg studenten iets naast hun studie doen of door ziekte langer moeten studeren met een verouderde laptop. Wij zouden graag zien dat deze regeling die bij u onbekend is, wordt ingetrokken en dat studenten zo lang als ze studeren ondersteuning krijgen van hardware en software.

Gezien de urgentie graag zo spoedig mogelijk een reactie doch uiterlijk voor de universiteitsraadsvergadering van 14 oktober a.s. een schriftelijke beantwoording van deze vraag.

Met vriendelijke groet,

G.H. van der Wielen
Fractie PF