

Aan:  
College van Bestuur  
HG 1.03

PF  
TR 0.21  
Postbus 513  
5600 MB Eindhoven  
Tel. 040 - 247 4221  
E-mail: [Fractie.PF@tue.nl](mailto:Fractie.PF@tue.nl)  
Internet: [www.tue.nl/PF](http://www.tue.nl/PF)

Betreft:  
Onderwijsinformatiesystemen TU/e

Kenmerk:  
PF/050411/JK

Datum:  
11 april 2005

Geacht College,

Naar aanleiding van de UR-vergadering van 31 januari jl. willen wij u verzoeken het onderwijsinformatiesysteem van de TU/e onder de loep te nemen. De afgelopen jaren zijn er veel opmerkingen gemaakt over de gebruiksvriendelijkheid van dit systeem. Daarnaast blijken er veel verschillende facultaire informatiesystemen in omloop te zijn om uiteenlopende redenen (o.a. Stipt (ST) en docentenpagina's (W&I)). Hierdoor is informatie vaak wel beschikbaar, maar door de grote variëteit aan informatiesystemen is veel van deze informatie niet of lastig vindbaar. Dit veroorzaakt problemen bij het volgen van vakken en dan vooral bij het volgen van vakken aan een andere faculteit, zoals keuzevakken, certificaatvakken en op korte termijn ook de minoren. Het grote probleem is dus dat er teveel verschillende informatiesystemen zijn, waardoor enerzijds de informatie erg verspreid wordt en anderzijds veel dezelfde handelingen meerdere keren herhaald moeten worden om deze informatie in al deze systemen te plaatsen / te vinden. Hierdoor laat de doelmatigheid en de gebruiksvriendelijkheid van het geheel aan informatiesystemen richting de eindgebruikers (student én medewerker) nog zeer te wensen over.

Genoemde problemen zijn (in een niet uitputtende lijst samengevat):

- Het 'prikbord in Timboektoe': de informatie wordt 'ergens' aangeboden, maar studenten weten niet waar;
- Veel 'dezelfde' handelingen: bijv. aanmelden voor een vak in Studyweb en nogmaals aanmelden voor het tentamen van datzelfde vak in OWIS;
- Alle systemen hebben een andere interface;
- Veel informatie heeft een student maar één keer nodig. Als dit achteraf gewijzigd wordt, ziet een student dit niet, omdat hij/zij niet of slecht op de hoogte gesteld wordt van de wijziging;
- belangrijke onderwijsinformatie is niet direct als zodanig herkenbaar (wordt vanuit hetzelfde adres gestuurd als mededelingen over extracurriculaire activiteiten) en krijgt daardoor niet altijd de benodigde aandacht.

Om deze problemen te voorkomen, willen wij een driedig voorstel doen.

1. Allereerst dient er één portal gecreëerd te worden. Hierin kunnen studenten dan alle benodigde informatie vinden, maar dit systeem kan ook gebruikt worden om de communicatie richting studenten plaats te laten vinden. Hiertoe dienen OWIS en Studyweb geïntegreerd te worden tot één systeem. Dit heeft zowel voor de gebruiker die er informatie op moet zetten (met name docenten en onderwijsadministraties) als voor de gebruiker die er informatie vanaf moet halen (met name studenten) het voordeel dat er maar één systeem gebruikt hoeft te worden.

2. Daarbij kan informatie van zowel de faculteit/opleiding als van de universiteit via deze portal gecommuniceerd gaan worden. Voor de ontwikkeling van een format voor uniforme informatievoorziening vanuit de verschillende opleidingsinstituten kan gebruik gemaakt worden van goede voorbeelden (best practices) bij de verschillende systemen die nu in gebruik zijn.

3. Tot slot moet het informatiesysteem gebruiksvriendelijk zijn en zoveel mogelijk tegemoet komen aan de persoonlijke wensen van de gebruiker. Het persoonlijke rooster dat bij OWinfo (student-portal van OWIS) ingesteld kan worden is daarbij al een stap in de goede richting. Een voorbeeld van afstemmen op de gebruiker is bijvoorbeeld de persoonlijke portal van de Universiteit Twente (zie <http://www.edusite.nl/edusite/nieuws/14173> voor meer informatie).

Tot slot willen we u eraan herinneren dat de TU/e veel kennis hieromtrent in huis heeft in de vorm van de capaciteitsgroepen 'Human Technology Interaction' en 'Information Systems' van de faculteit Technologie Management. Het is dus zeker aan te bevelen om medewerkers en studenten van deze capaciteitsgroepen te betrekken bij het evalueren en verbeteren van de huidige onderwijsinformatiesystemen.

We hopen dat op termijn alle onderwijsinformatie te vinden zal zijn op één vaste gebruiksvriendelijke locatie, zodat studenten en medewerkers op een eenvoudige en doeltreffende wijze informatie kunnen vinden en informatie kunnen publiceren.

Hopend op een positieve reactie,

Met vriendelijke groet,

Jeroen Klijs  
*Fractie PF*