

Aan:
College van Bestuur

PF / Groep Één
TR 0.21 / 0.22
Postbus 513
5600 MB Eindhoven
040-247 4221 / 4207
E-mail:
PF@tue.nl
Groep.een@tue.nl

Betreft:
ICT faciliteiten studenten

Kenmerk:
0505010/JKDH

Datum:
30 mei 2005

Geacht College,

Wij vragen uw aandacht voor de aan studenten aangeboden mailbox en netwerkschijf. Sinds de invoering van de eerste notebook regeling in 1997 krijgt elke student een mailbox van 15 MB en een netwerkschijf van 50 MB. In de loop der jaren is men steeds meer gebruik gaan maken van deze voorzieningen. Email wordt vandaag de dag zelfs als onmisbaar ervaren. Omdat hier steeds meer gebruik van wordt gemaakt, lopen studenten steeds vaker tegen de maximum grootte van hun mailbox aan. De dienst ICTS wist te melden dat er op vrijdag 13 mei 930 studenten mailboxen tegen of over de limiet zaten. 15 + 50 MB was in 1997 nog een luxe, tegenwoordig is 1000 MB zelfs gratis te krijgen bij bijvoorbeeld GMail. Als gevolg hiervan gebruiken studenten steeds vaker alternatieven voor de door de TU/e aangeboden faciliteiten. Wij ontvangen zeer regelmatig klachten van studenten die het TU mailsysteem van de TU/e niet meer goed kunnen gebruiken, vanwege een voortdurende overbelasting van de mailbox.

Als studentenfracties willen wij het belang benadrukken van *goede en universiteitsbrede faciliteiten*. Een universiteitsbreed mailsysteem is een van de geboekte successen van het notebookproject. Hierdoor werd informatie-uitwisseling mogelijk per email, wat veel portokosten spaart en de efficiëntie ten goede komt. Het zou zonde zijn deze service kwijt te raken. Ook is voor de promotie verstandig om als technische universiteit *een naam hoog te houden met goede ICT voorzieningen*.

Niemand ontkent op dit moment de noodzaak van een upgrade van de faciliteiten. Het huidige dilemma is vooral de kosten. Deze worden doorberekend aan de betreffende faculteit van de student door de Dienst ICT. Op dit moment wordt er door deze dienst 10 euro per 100 MB in rekening gebracht. Er wordt verwacht dat bij schaalvoordelen deze kosten sterk zullen afnemen.

De studentenfracties pleiten voor een upgrade van deze voorzieningen naar 500 MB per student voor mailbox en netwerkschijf samen. In het Instellingsplan komt naar voren dat er veel van ICT mogelijkheden wordt verwacht voor het onderwijs van de toekomst. Daarom kan de TU/e het nu niet nalaten te investeren in deze voorzieningen, die nu al een waardevolle bijdrage leveren aan het onderwijs. We hopen dat nog voor de start van het volgende collegejaar TU/e-waardige faciliteiten beschikbaar zullen zijn.

Hoogachtend,

Jeroen Klijs
Fractie PF

Siebe Hoekstra
Fractie Groep Één